



Returseddel

Du har **14 dages fuld returret** på varer købt hos Don't Tell – returretten gælder fra den dag, du modtager dine varer. Er returfristen ikke overholdt, kan vi desværre ikke tage dine varer retur.

Ved ombytning og/eller returnering bedes du udfylde retursedlen på næste side og vedlægge den dine varer, når du sender dem tilbage til os. Sedlen skal altid vedlægges, fordi den hjælper os med en fejlfri og hurtig ombytning eller tilbagebetaling. Desuden bedes du før afsendelse af returvarerne give os besked om, at den er på vej på kundeservice@donttell.dk.

Alle mærker skal sidde på tøjet, hvis du returnerer dine varer – er mærkerne fjernet, kan vi desværre ikke tage tøjet retur. Vi beder dig pakke tøjet forsvarligt ind, som du selv ville ønske at modtage tøjet 😊

Du skal selv betale for returnering af dine varer, og du har selv ansvaret for forsendelsen, indtil vi modtager den. Derfor anbefaler vi, at du sender med Post Danmark Track & Trace, så du er i stand til at spore din forsendelse i tilfælde af, at den forsvinder.

Du har mulighed for at rekvirere en returfragseddel hos os – den koster 60 kr. at benytte, og beløbet fratrækkes dit tilgodehavende. Ønsker du et link til returfragseddel, så skriv til os på kundeservice@donttell.dk.

Ønsker du at ombytte en vare til en anden størrelse, et andet produkt eller et tilgodebevis, **afholder vi udgifterne** til returnering af den oprindelige vare. Skriv til os på kundeservice@donttell.dk, eller giv os et kald på tlf. 22 48 66 22, så aftaler vi nærmere. Vi sender efterfølgende link til en returfragseddel, som skal sættes uden på pakken.

Har du ved en fejl modtaget den forkerte vare, betaler vi naturligvis for returneringen.

Send returvarerne inkl. den udfyldte returseddel til vores lager. Bor du i nærheden, er du også velkommen til at møde op på lageret – i så fald skal du skrive til os på kundeservice@donttell.dk for at aftale nærmere:

Don't Tell
Kastanielunden 48
6705 Esbjerg Ø

Sådan gør du:

Ønsker du dine penge retur: Giv os besked på kundeservice@dontell.dk eller på telefon 22 48 66 22. Udfyld retursedlen og sæt X i 'penge retur' ud for de varer, du gerne vil have pengene tilbage for. Vi tilbagefører beløbet til den konto, du har betalt med i første omgang. For at sikre alle parter mod brug af stjålne kreditkort, kan vi desværre ikke tilbyde at tilbageføre penge til en anden konto.

Ønsker du at bytte til en anden størrelse: Giv os besked på kundeservice@dontell.dk eller på telefon 22 48 66 22. Hvis varen er på lager, reserverer vi den til dig, indtil vi modtager dine returvarer, hvorefter vi sender den til dig. Vi betaler returfragten i form af en returfragtseddel, som du får et link til. Har vi ikke den ønskede størrelse på lager, og kan vi ikke skaffe den hjem, refunderer vi pengene til det betalingskort, du har brugt ved købet. Når du sender varer til ombytning, beder vi dig printe og udfylde retursedlen, hvorpå du skriver, hvilken størrelse du ønsker i stedet.

Ønsker du at ombytte til en helt anden vare: Kontakt os på kundeservice@dontell.dk eller på telefon 22 48 66 22, hvorefter vi sender dig et link til en returfragtseddel. Gå derefter venligst ind på www.dontell.dk, og lav en ny ordre på de nye varer på helt normal vis. Udfyld så retursedlen, og sæt X i 'penge retur', og vi vil refundere pengene for dine returvarer til det betalingskort, der blev brugt ved købet.

Ønsker du at ombytte til tilgodebevis: Kontakt os på kundeservice@dontell.dk eller på telefon 22 48 66 22. Herefter sender vi dig et link til returfragtseddel, så du gratis kan sende dine varer retur. Udfyld så retursedlen, og skriv 'Tilgodebevis' i feltet 'Ombyttes til størrelse', og vi opretter en personlig tilgodekode, som vi efterfølgende sender til dig på mail.

Tøv i øvrigt ikke med at kontakte os på kundeservice@dontell.dk eller på telefon 22 48 66 22, hvis du har spørgsmål til returnering eller andre ting i forbindelse med din ordre.

Udfyld venligst næste side →



Ordreoplysninger:

Ordre-/fakturanummer:		Navn:	
Tlf.:		E-mail:	

Udfyld felterne herunder, hvis ordren skal ombyttes og derefter sendes til en anden leveringsadresse end den, ordren oprindeligt var sendt til. Det samme gælder, hvis der står et andet navn end dit eget på postkassen (c/o).

Navn:	
Adresse:	
Postnummer og by:	

Varer, der returneres/ombyttes:

Varenavn/-beskrivelse:	Penge retur (sæt X)	Årsag til returnering (det hjælper os, tak):	Ombyttes til størrelse:
Varenavn/-beskrivelse:	Penge retur (sæt X)	Årsag til returnering (det hjælper os, tak):	Ombyttes til størrelse:
Varenavn/-beskrivelse:	Penge retur (sæt X)	Årsag til returnering (det hjælper os, tak):	Ombyttes til størrelse:
Varenavn/-beskrivelse:	Penge retur (sæt X)	Årsag til returnering (det hjælper os, tak):	Ombyttes til størrelse:
Varenavn/-beskrivelse:	Penge retur (sæt X)	Årsag til returnering (det hjælper os, tak):	Ombyttes til størrelse:

