



Returseddel

Ved ombytning og/eller returnering bedes du udfylde retursedlen på næste side og vedlægge den dine varer, når du sender dem tilbage til os. Sedlen skal altid vedlægges, fordi den hjælper os med en fejlfri og hurtig ombytning eller tilbagebetaling. Desuden bedes du før afsendelse af returvaren give os besked om, at den er på vej på kundeservice@donttell.dk

Du har 14 dages fuld returret på varer købt hos Don't Tell – returretten gælder fra den dag, du modtager dine varer.

Alle mærker skal sidde på tøjet, hvis du returnerer dine varer – er mærkerne fjernet, kan vi desværre ikke tage tøjet retur.

Du skal selv betale for returnering af dine varer, og du har selv ansvaret for forsendelsen, indtil vi modtager den. Derfor anbefaler vi, at du sender med Post Danmark Track & Trace, så du er i stand til at spore din forsendelse i tilfælde af, at den forsvinder.

Ønsker du at ombytte en vare til en anden størrelse, et andet produkt eller et tilgodebevis, afholder vi udgifterne til returnering af den oprindelige vare. Skriv til os på kundeservice@donttell.dk, eller giv os et kald på tlf. 22 48 66 22, så aftaler vi nærmere. Vi sender efterfølgende en returfragseddel, som skal sættes uden på pakken.

Har du ved en fejl modtaget den forkerte vare, betaler vi naturligvis for returneringen.

Postposen, som du modtog dine varer i, har dobbeltlukning. Det betyder, at du nemt kan bruge den til at sende varerne retur i. Du fjerner blot strimlen, der sidder over klisterlukningen, og lukker posen på ny.

Send returvarerne inkl. den udfyldte returseddel til vores lager. Bor du i nærheden, er du også velkommen til at møde op på lageret – i så fald skal du skrive til os på kundeservice@donttell.dk for at aftale nærmere:

Don't Tell
Kastanielunden 48
6705 Esbjerg Ø

Sådan gør du:

Ønsker du dine penge retur: Udfyld retursedlen og sæt X i 'penge retur' ud for de varer, du gerne vil have pengene tilbage for. Vi tilbagefører beløbet til den konto, du har betalt med i første omgang. For at sikre alle parter mod brug af stjålne kreditkort, kan vi desværre ikke tilbyde at tilbageføre penge til en anden konto.

Ønsker du at bytte til en anden størrelse: Giv os besked på kundeservice@donttall.dk eller på telefon 22 48 66 22. Hvis varen er på lager, reserverer vi den til dig og sender, når vi modtager dine returvarer. Vi refunderer din udgift til returnering. Har vi ikke den ønskede størrelse på lager, og kan vi ikke skaffe den hjem, refunderer vi pengene til det betalingskort, du har brugt ved købet. Når du sender varer til ombytning, beder vi dig printe og udfylde retursedlen, hvorpå du skriver, hvilken størrelse du ønsker i stedet.

Ønsker du at ombytte til en helt anden vare: Kontakt os på kundeservice@donttall.dk eller på telefon 22 48 66 22. Gå derefter venligst ind på www.donttall.dk, og lav en ny ordre på de nye varer på helt normal vis. Udfyld retursedlen, og sæt X i 'penge retur', og vi vil refundere pengene (inkl. udgifter til returnering) for dine returvarer til det betalingskort, der blev brugt ved købet.

Tøv i øvrigt ikke med at kontakte os på kundeservice@donttall.dk eller på telefon 22 48 66 22, hvis du har spørgsmål til returnering eller andre ting i forbindelse med din ordre.

Udfyld venligst næste side →



Ordreoplysninger:

Ordre-/fakturanummer:			
Navn:			
E-mail:		Tlf.:	

Udfyld felterne herunder, hvis ordren skal ombyttes og derefter sendes til en anden leveringsadresse end den, ordren oprindeligt var sendt til. Det samme gælder, hvis der står et andet navn end dit eget på postkassen (c/o).

Navn:			
Adresse:			
Postnummer og by:			

Varer, der returneres/ombyttes:

Varenavn/-beskrivelse:	Penge retur (sæt X)	Årsag til returnering (det hjælper os, tak):	Ombyttes til størrelse:
Varenavn/-beskrivelse:	Penge retur (sæt X)	Årsag til returnering (det hjælper os, tak):	Ombyttes til størrelse:
Varenavn/-beskrivelse:	Penge retur (sæt X)	Årsag til returnering (det hjælper os, tak):	Ombyttes til størrelse:

Varenavn/-beskrivelse:	Penge retur (sæt X)	Årsag til returnering (det hjælper os, tak):	Ombyttes til størrelse:
Varenavn/-beskrivelse:	Penge retur (sæt X)	Årsag til returnering (det hjælper os, tak):	Ombyttes til størrelse: